

RETOURENSCHEIN / Reklamationsformular

Für eine schnellstmögliche Bearbeitung, füllen Sie bitte diese Formular vollständig aus.

Kontakt: Mail: info@mobitech21mobile.de

Fax: +49 (0)32-121098872

Kundennummer: _____ Auftragsnummer: _____

KUNDEN- UND AUFTRAGSNUMMER FINDEN SIE AUF IHREM LIEFERSCHEIN / IHRER RECHNUNG.

Name: _____ Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Retourenbezeichnung:

Retouren - Reklamation Grund:

Defekt (Ersatzlieferung) Beschädigt (Ersatzlieferung) Rückgabe (Gutschrift)

ausführliche Fehlerbeschreibung / ausführlicher Rücksendegrund:

1. Dieses Formular können Sie elektronisch ausfüllen und uns vorab per Email senden.
2. Legen Sie bitte eine ausgedruckte und ausgefüllte Version der Rücksendung bei.
3. Bitte beachten Sie, Ware, die ohne vorherige Ankündigung oder Absprache mit uns zurückgesendet wird, kann vom Lager nicht angenommen werden! Eine vorherige Kontaktaufnahme ist zwingend erforderlich, zur Schadensregulierung gelten unsere AGB -